

Stadtverwaltung | Postfach 15 60 | 79605 Rheinfelden (Baden)

An die Eltern und Schüler/innen der
Scheffelschule

Hauptamt

Abteilung	Schulen & Sport
Kontakt	Frau Ambrosius
Telefon	0 76 23 95-433
Fax	0 76 23 95-433
Zimmer	106
E-Mail	c.ambrosius@ rheinfelden-baden.de
Ihr Zeichen	
Unser Zeichen	
Datum	23.10.2024

Informationen zum Mittagessen

Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,

die Stadt Rheinfelden (Baden) führt die Essensbestellung und Abrechnung weiterhin durch die Firma **PAIR Solutions (PAIR)**, in enger Zusammenarbeit mit dem Essenanbieter **Zahner**, aus.

Bitte beachten Sie: Bei Fragen oder Anliegen ist der Ansprechpartner **nicht** die Stadt Rheinfelden (Baden), sondern ausschließlich PAIR Solutions.

Aus technischen Gründen ist ab dem 04.11.2024 keine Abo-Bestellung mehr über Pair Solutions möglich.

Das Mittagessen kostet derzeit 4,70 Euro. Alle, die am Mittagessen teilnehmen möchten, müssen sich über das Online-Portal von Pair Solutions registrieren.

So geht´s:

1. Registrieren bei PAIR

- auf der Homepage der jeweiligen Schule unter „**Mensa**“ den Link „**Registrierung**“ anklicken.
- im Formular alle Felder ausfüllen und absenden.
- **Teilnehmernummer und Passwort** erhalten Sie per E-Mail.
- eventuell bestehende Förderberechtigungen mit aktuellen Bescheiden bei PAIR nachweisen.

Hausanschrift
Stadtverwaltung
Kirchplatz 2
79618 Rheinfelden (Baden)
www.rheinfelden.de

Öffnungszeiten
Mo, Di, Mi 09.00 - 12.00 Uhr
Do 09.00 - 12.00 Uhr
14.00 - 17.00 Uhr
Fr 09.00 - 13.00 Uhr

2. Erste Anmeldung

- mit Ihren Zugangsdaten auf der Homepage der jeweiligen Schule unter „Mittagessen“ „Login“ anmelden.
- **Passwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern.**
- unter „Stammdaten“ können Sie persönliche Daten kontrollieren und ändern.

3. Essen bestellen oder abbestellen

- mit Ihren Zugangsdaten auf der Homepage der jeweiligen Schule unter „Mittagessen“ „Login“ anmelden.
- im „Kalender“ Essen an- und abbestellen.
- **Die Bestellzeiten für die komplette Woche (Montag-Freitag) ist bis Mittwoch 8.00 Uhr der Vorwoche möglich.**
Die Stornierung/Abmeldung des Essens ist jeweils einen Tag im Voraus bis 12.00 Uhr möglich, sonst muss es bezahlt werden.
Beispiel: Am Dienstag kann bis 12.00 Uhr das Essen für Mittwoch storniert werden.
- Unter „Konto“ erhalten Sie alle Information über die Buchung auf dem Essenskonto

4. Informationen zur Kontoführung des Essenskontos

- das Essenskonto ist im Guthaben zu führen!
- **Einzugsermächtigung erteilen** (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“).
- wenn das Konto den **Mindestbetrag von 10,50 Euro** unterschreitet, zieht PAIR automatisch wieder den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein.

Einige Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App Menü+ genutzt werden.

Hilfe bei PAIR gibt es unter **04121-4729-955** oder info@pairsolutions.de

Wir hoffen, dass Sie das PAIR-System komfortabel nutzen können und wünschen Ihren Kindern guten Appetit!

Mit freundlichen Grüßen

Stadtverwaltung Rheinfeldern (Baden)