

Stadtverwaltung | Kirchplatz 2 | 79618 Rheinfelden (Baden)

An die Eltern und Schüler/innen der
Scheffelschule

Hauptamt

Abteilung Schulen & Sport
Kontakt Frau Rümmelin
Telefon 0 76 23 | 95-233
Fax 0 76 23 | 95-233
Zimmer 106
E-Mail c.ruemmelin@
rheinfelden-baden.de

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum 23.06.2025

Informationen zum Mittagessen

Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,

die Stadt Rheinfelden (Baden) führt die Essensbestellung und Abrechnung durch die Firma **ParentPay** in enger Zusammenarbeit mit dem Essensanbieter **Zahner**, aus.

Bitte beachten Sie: Bei Fragen oder Anliegen ist der Ansprechpartner **nicht** die Stadt Rheinfelden (Baden) oder die Schule, sondern **ausschließlich ParentPay**.

Das Mittagessen kostet derzeit 4,70 Euro. Alle, die am Mittagessen teilnehmen möchten, müssen sich über das Online-Portal von ParentPay registrieren.

So geht's:

1. Registrieren bei ParentPay

- auf der Homepage der jeweiligen Schule unter „**Menü – Schulleben - Mensa**“ den Link „**erstmalige Registrierung**“ anklicken.
- im Formular alle Felder ausfüllen und absenden.
- **Teilnehmernummer und Passwort** erhalten Sie per E-Mail.
- eventuell bestehende Förderberechtigungen mit aktuellen Bescheiden bei PAIR nachweisen.

2. Erste Anmeldung

- mit Ihren Zugangsdaten auf der Homepage der jeweiligen Schule unter „**Menü – Schulleben – Mensa – erstmalige Registrierung**“ anmelden.
- **Passwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern.**
- unter „**Stammdaten**“ können Sie persönliche Daten kontrollieren und ändern.

3. Essen bestellen oder abbestellen

- mit Ihren Zugangsdaten auf der Homepage der jeweiligen Schule unter „**Mittagessen**“ „**Login**“ anmelden.
- im „**Kalender**“ Essen an- und abbestellen.
Die Bestellzeiten für die Komplette Woche (Montag-Freitag) ist bis Mittwoch 8.00 Uhr der Vorwoche möglich.
Die Stonierung/Abmeldung des Essens ist jeweils einen Tag im Voraus bis 12.00 Uhr möglich, sonst muss es bezahlt werden.
Beispiel: Am Dienstag kann bis 12.00 Uhr das Essen für Mittwoch storniert werden.
- unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.

4. Informationen zur Kontoführung des Essenskontos

- das Essenskonto ist im Guthaben zu führen!
- **Einzugsermächtigung erteilen** (siehe „**Willkommen/Abrechnungskonto**“).
- wenn das Konto den **Mindestbetrag von 24,00 Euro** unterschreitet, zieht ParentPay automatisch wieder den **Grundbetrag von 50,00 Euro** ein.

Einige Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App Menü+ genutzt werden.

Hilfe bei ParentPay gibt es unter **04121-4729-955** oder info@pairsolutions.de

Wir hoffen, dass Sie das ParentPay-System komfortabel nutzen können und wünschen Ihren Kindern guten Appetit!

Mit freundlichen Grüßen

Stadtverwaltung Rheinfeldern (Baden)